

Stralsund, 29. September 2017

## Öffentliche Stellenausschreibung

Im Fachdienst Bürgerservice des Landkreises Vorpommern-Rügen ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt zunächst befristet bis zum 30. September 2018 die Stelle als

### Sachbearbeiter/-in Bürgerserviceberater

mit einer durchschnittlichen regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit von 40 Stunden am Standort Bergen auf Rügen zu besetzen.

#### Aufgabengebiet:

- Aufgaben des Bürgerservices, dazu gehört:
  - Ausüben der Lotsenfunktion für Bürgerinnen und Bürger und Unterstützung bei der Antragstellung sowie das Prüfen der Anträge auf Vollständigkeit
  - Vermitteln von Ansprechpartnern
  - Einsicht gewähren in Akten, Satzungen, Richtlinien, Verordnungen und Kreishaushalt
  - Anlaufstelle für bürgerschaftliches Engagement
  - Bearbeiten von Aufgaben der Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnisangelegenheiten
  - Bearbeiten von Vorgängen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket
  - Beglaubigen von Dokumenten und Unterschriften
- Antragsberatung durchführen, dazu gehört:
  - Empfehlen einer Lösung mit Abwägung aller tatsächlichen und rechtlichen Punkte
  - Vertieftes Prüfen des Antrages
- Fahrerlaubnisse, Fahrerkarten, Überprüfen der Kraftfahreignung, dazu gehört:
  - Bearbeiten von Maßnahmen gegen verkehrs- und verhaltensauffällige Fahrerlaubnisinhaber
- Bearbeiten von Anträgen auf Lernförderung als Bedarf für Bildung und Teilhabe nach dem Zweiten und Zwölften Sozialgesetzbuch, nach dem Bundeskindergeldgesetz und dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Benutzung von Kassenautomaten und manuellen Kassen

#### Voraussetzungen für die Besetzung der Stelle sind:

- abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte/-r oder Facharbeiterausbildung und erfolgreich abgeschlossener Angestelltenlehrgang I,
- Kenntnisse über die Verwaltungsstrukturen im Landkreis,

- hohe Einsatzbereitschaft und Leistungsfähigkeit, selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Konfliktfähigkeit und Kooperationsfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit,
- PC-Kenntnisse, insbesondere sicherer Umgang mit MS Office, Intranet und Internet,
- Fahrerlaubnis Klasse B.

Die Eingruppierung erfolgte nach Entgeltgruppe 8 TVöD-VKA.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagefähige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (lückenloser Lebenslauf, Zeugniskopien und Tätigkeitsnachweisen) richten Sie bitte **bis zum 20. Oktober 2017** in einem verschlossenen Umschlag mit der Kennzeichnung „vertrauliche Bewerbungsunterlagen“ an

Landkreis Vorpommern-Rügen  
Fachdienst Organisation/Personal/IT  
Carl-Heydemann-Ring 67  
18437 Stralsund.

Auf die Nutzung einer Bewerbungsmappe ist zu verzichten.

Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehen, insbesondere Fahrkosten, werden durch den Landkreis nicht erstattet. Zur Rücksendung von Bewerbungsunterlagen ist die Beilage eines frankierten Umschlages erforderlich.

Es werden ausschließlich Bewerbungen in Papierform akzeptiert.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen Frau Simon vom Fachdienst Organisation/Personal/IT unter der Telefonnummer 03831 357-1421 gerne zur Verfügung.

im Auftrag

Frank Stallbaum  
Fachdienstleiter