



International Organization for Migration (IOM)

المنظمة الدولية للهجرة  
ريڤكراوى نيودهولتي كوچ

Family Assistance Programme  
Familienunterstützungsprogramm

برنامج مساعدة الأسر  
بهرنامه‌ی هاوکاری خیزان

Funded by  
Federal Foreign Office



## IOM Familienunterstützungsprogramm (FAP)

17. Februar 2017

### WER WIR SIND UND WAS WIR MACHEN

Das Familienunterstützungsprogramm (FAP) der Internationalen Organisation für Migration (IOM) ist im Juni 2016 angelaufen, um weitreichende Unterstützung für syrische und irakische Familien zu bieten, welche einen Antrag auf Familiennachzug nach Deutschland stellen möchten oder bereits gestellt haben. Das Projekt, finanziert durch das Auswärtige Amt, hat Servicezentren in Istanbul, Gaziantep und Beirut (seit Februar 2017 auch in Erbil) eingerichtet, um syrische und irakische Familien rechtzeitig mit konkreten, präzisen und hilfreichen Informationen rund um den Prozess des Familiennachzugs zu versorgen.

IOM bietet eine umfassende Unterstützung an, um sicherzustellen, dass die Antragsunterlagen zum Familiennachzug bereits vor dem Termin in den deutschen Auslandsvertre-

tungen vollständig sind, um damit den Prozess beschleunigen und die Wartezeiten verkürzen zu können. Die Vorabprüfung der Anträge durch das FAP ermöglicht es den deutschen Auslandsvertretungen, auf der Grundlage vollständiger Informationen eine rasche Entscheidung zu treffen. Unsere Angebote erfolgen dabei hauptsächlich in Arabisch, einige unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sprechen aber auch Englisch, Kurdisch und Deutsch.

Gerne können Sie unsere Informationen auch über Ihre eigenen Verteiler weiterverbreiten, um diese möglichst breit zu streuen und anderen Interessierten zur Verfügung zu stellen.

### UNSERE ERFOLGE



Seit Anfang Juni haben mehr als 6,000 Familien mit über 16,000 Familienangehörigen unsere Servicezentren in Beirut, Istanbul und Gaziantep besucht. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben 50,000 Telefonate geführt und 16,000 Emails beantwortet.

Damit konnte FAP insgesamt mehr als 80,000 Antragsstellern eine Unterstützungsleistung anbieten.

### AUSBLICK

Im Februar 2017 wird das neue FAP Servicezentrum in Erbil, Nordirak, eröffnet. Die Kolleginnen und Kollegen in Erbil sind bereits jetzt

über die neue Emailadresse [info.fap.iq@iom.int](mailto:info.fap.iq@iom.int) zu erreichen. Sobald das Zentrum für den Publikumsverkehr geöffnet und auch

per Telefon zu erreichen ist, werden wir dies auf unseren Social Media Kanälen veröffentlichen.

## ANSPRECHPARTNER

Gerne können Sie sich bei generellen Fragen zu FAP, oder falls Sie noch weitere Informationsmaterialien benötigen unter der Emailadresse [info.fap.de@iom.int](mailto:info.fap.de@iom.int) in deutscher und englischer Sprache direkt an uns wenden.

Während wir Ihre Ansprechpartner für generelle Fragen rund um das Projekt sind, möchten wir Sie bitten, Fragen, die sich um die Bearbeitung von konkreten Fällen drehen, auch weiterhin an unsere vorhandenen Emailadressen zu verschicken. Diese sind: [info.fap.tr@iom.int](mailto:info.fap.tr@iom.int) (für die Türkei), [info.fap.lb@iom.int](mailto:info.fap.lb@iom.int) (für den Libanon) und [info.fap.iq@iom.int](mailto:info.fap.iq@iom.int) (für den Irak).

Ausserdem teilen sich die IOM Servicezentren eine Facebookseite

<https://www.facebook.com/IOM.Family.Assistance.Programme/> und einen Twitteraccount @IOM\_FAP, um die Außenkommunikation und den Zugang zu Informationen zu vereinfachen. Unsere Mitarbeiter beantworten Anfragen in Arabisch, Kurdisch, Deutsch, Englisch und Türkisch. Die Telefonnummern und Adressen der Servicezentren finden Sie im Seitenbalken.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!  
Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne und jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Familienunterstützungsprogramm  
der IOM

## KONTAKT- INFORMATIONEN

### Türkei

[info.fap.tr@iom.int](mailto:info.fap.tr@iom.int)

Bestekar Şevki Bay Sk. No. 9  
Balmumcu,  
234349 Beşiktaş/Istanbul  
**+90 (212) 4010250**

Güvenevier Mahallesi 29069  
Sokak No:15,  
Tugay Sehitkamil/Gaziantep  
**+90 (342) 2110730**

### Libanon

[info.fap.lb@iom.int](mailto:info.fap.lb@iom.int)

Beit El Kekko,  
Bekfaya main road,  
Kachouh building, floor-1,  
Metn, Mount Lebanon

### Irak

[info.fap.iq@iom.int](mailto:info.fap.iq@iom.int)

Erbil

