

قائمة مراجعة الهاتف الجوال



في قائمة المراجعة هذه يُمكنك تدوين الأشياء المهمة التي قد تُساعدك في اتخاذ القرار بخصوص عقد الهاتف المناسب، أو التعرّيف المناسبة. يُمكنك كذلك اصطحاب القائمة إلى المتجر، أو ملؤها مع شخص تثق به.

ما الذي يجب عليك مُراعاته؟

- لا تقم بإبرام العقد فوراً في المتجر.
- اصطحب أحد الأشخاص الذي يستطيع تحدث الألمانية جيداً ليُساعدك.
- اصطحب هذه الوثائق معك:
 - جواز السفر
 - تصريح إقامة
 - الحساب البنكي (رقم الحساب، والرمز التعريفي للبنك BIC، ورقم الحساب المصرفي الدولي IBAN)
- لا تقم بالتوقيع على أي شيء عند قدوم أحد الأشخاص إلى محل سكنك/شقتك أو عند تحدث أحد الأشخاص معك في الشارع أو في محطة القطار.

قبل إبرام العقد

كم تُريد أن تدفع شهرياً، وما قدر ما يُمكنك إنجازه؟

هل تقوم باستخدام خدمات الرسائل، والشبكات الاجتماعية،
وتُريد تحميل الفيديوهات؟

لا

نعم

ما هي البلاد التي تُريد التحدث هاتفياً بها؟

ما تكلفة الدقيقة (قم هنا بذكر البلد)؟

ما هي كمية البيانات التي يحتوي عليها المعدل الثابت
للبيانات؟

هل توجد معدلات ثابتة للدول الأجنبية (قم هنا بذكر البلد)،
وكم تتكلف؟



قائمة مراجعة الهاتف الجوال

ما الذي يشمل العقد؟

متى يُمكنك إلغاء العقد لأول مرة؟

ما هي كمية البيانات التي يحتوي عليها المعدل الثابت للبيانات؟

هل للعقد فترة تصل إلى 24 شهرًا؟

هل تحتاج أيضًا إلى هاتف ذكي؟

في حالة الإجابة بـ "لا"، كم عدد الشهور

ما سعر الهاتف الذكي؟

تنبيه: يجب عليك دفع المصروفات الشهرية الأساسية طوال فترة التشغيل، مثلًا لمدة 24 شهرًا.

كم عدد الأشهر التي يمتد لها العقد في حالة إلغائه مبكرًا أو في غير مواعده؟

ما هو إجمالي المصروفات لكل شهر؟

ليس للعقد فترة تشغيل، حيث إنه عقد مدفوع مسبقًا

كيف يُمكنك تحميل/شراء الرصيد؟

كيف يُمكنك دفع الرصيد؟

تحصل على المزيد من! احصل على المشورة بشكل مُحايد ومستقل هل أنت غير مطمئن؟
المعلومات لدى مركز المستخدمين.
www.verbraucherzentrale.de



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages