



© Foto: Bild von Lynette Coulston auf Pixabay

Haus der Wirtschaft Bildungszentrum gGmbH Stralsund

- Partner des Kommunalen Jobcenters bei Aktivierung und beruflicher Eingliederung
- seit 26 Jahren in der beruflichen Aus- und Weiterbildung aktiv
- Träger der beruflichen Weiterbildung, nach AZAV und nach DIN 29990 zertifiziert
- IHK-Bildungspartner in Stralsund sowie Vorpommern-Rügen
- gute Kontakte zu Unternehmen und Ausbildungsbetrieben

Kontakt

Bei der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen Sie uns mit den Buslinien 4 und 1 in Richtung Grünhufe, (Ausstieg Haltestelle „Viermorgen“). Bei der Anreise mit dem PKW sind gebührenfreie Parkplätze hinter dem Haus vorhanden.



© Foto: Johannes-Maria Schlorke

Haus der Wirtschaft Bildungszentrum gGmbH Stralsund

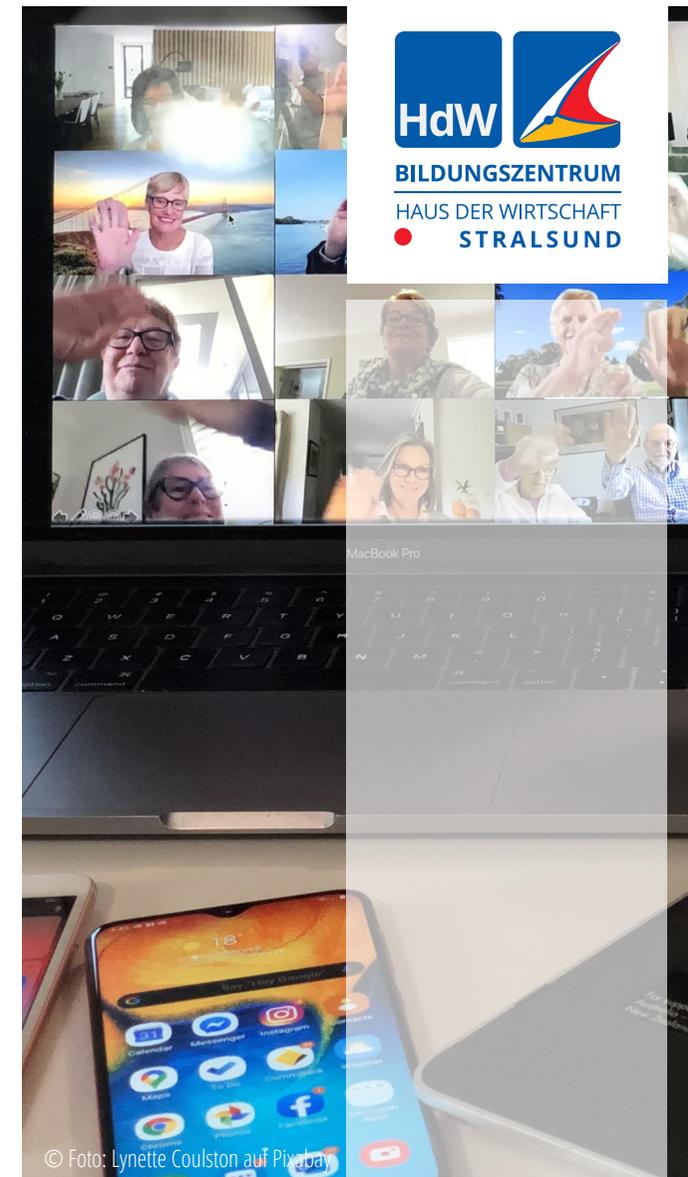
Lindenallee 63
D-18437 Stralsund

☎ 03831 477 340 (08:00 bis 16:00 Uhr)
✉ ulf.alex@hdw-bildungszentrum.de
🌐 www.hdw-bildungszentrum.de

Ihre Ansprechpartner/in

Ulf Alex

Staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung, zertifiziert nach AZAV und DIN ISO 29990, DVS-Kursstätte



© Foto: Lynette Coulston auf Pixabay



Es hat ZOOM!!! gemacht

Video-Kommunikations-Programme erfolgreich im Kundenkontakt einsetzen – Grundlagen und praktische Anwendung



© Foto: Jagrit Parajuli auf Pixabay

Es hat ZOOM!!! gemacht

Die Videokommunikationsprogramme stellen uns alle vor neue Herausforderungen im beruflichen Alltag. In der Weiterbildung erhalten Sie das Rüstzeug, um die Technik einfach und unkompliziert im alltäglichen Kundenkontakt anzuwenden.

Die Schulungen finden zu vier verschiedenen Themenbereichen statt, um Ihnen einen möglichst individuellen Einstieg zu ermöglichen. Sie können zwischen den Modulen frei wählen oder auch alle besuchen.

Sie nutzen die Technik des Hauses, gerne können Sie ihr eigenes Notebook mitbringen.

Wir arbeiten in Kleingruppen mit max. 10 TN. So ist viel Zeit für praktische Übungen, Nachfragen und individuelle „Fallbearbeitungen“ eingeplant.

Schulungsbeginn 09:00 Uhr

Schulungsende 15:00 Uhr

Die Pausengestaltung erfolgt individuell.
Getränke und Snacks werden bereitgestellt.

Modul 1

Termin: Mittwoch 10.11. oder Montag, 15.11.2021

- Welche Dinge im Umgang mit Ihrer Technik brennen Ihnen auf der Seele?
- Wie werden Daten auf dem PC abgelegt? Warum ist das Wiederfinden der Daten jedes Mal eine Herausforderung?
- Daten auf Ihrem PC ablegen und wiederfinden jedes Mal eine Herausforderung.
- Sie wollen mit einem Kontaktpartner (Eltern/ Förderstellen) elektronisch in Verbindung treten? Was müssen Sie dazu technisch über Ihren Kontaktpartner wissen und was müssen Sie ihn dazu fragen?

Modul 2

Termin: Montag 22.11. oder Mittwoch, 24.11.2021

- Kennenlernen verschiedener Kommunikationsplattformen z.B. Zoom, Jitsi...
- Vorbereitung und Durchführung einer Onlinesitzung
- Effektive Nutzung (beschreibbarer) elektronischer Dokumente durch Sie und Ihren Kunden

Bundesstiftung
Frühe Hilfen



Gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

